

# Algemene verkoopvoorwaarden

1. Elke verkoopsovereenkomst wordt geacht tot stand gekomen te zijn in Hotton. De klant kan zich slechts op een koopovereenkomst beroepen indien zijn reservatie werd bevestigd door Camping Pont De Deulin, rue du monument 49,6990 Hotton BE0451.306.455.
2. Geen enkele klacht van de koper voor de geleverde diensten is ontvankelijk als hij niet per aangetekend schrijven binnen de 10 dagen na ontvangst werd kenbaar gemaakt.
3. De verkoper kan zich op overmacht beroepen in volgende gevallen in het bedrijf van de verkoper plaatsvinden: staking of lock out, oorlog, brand, machinebreuk en overstroming.
4. De facturen zijn, behoudens afwijkend beding, op voorhad te betalen.

Volgende voorwaarden zijn van kracht bij annulering :

- Tot 4 weken voor aankomst wordt de factuur volledig terugbetaald minus 2,50 euro reservatie kost.
- Tussen 4 weken en 2 weken voor aankomst: 50% wordt terugbetaald van het factuurbedrag minus 2,50 euro reservatiekost.
- Vanaf 2 weken voor aankomst is er geen terugbetaling meer mogelijk.

Om u veilig te stellen, gelieve een reisverzekering af te sluiten bij uw verzekeringsmakelaar.

7. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is een bedrag verschuldigd gelijk aan het factuurbedrag, plus een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het totale factuurbedrag bovenop de factuur. Deze schadevergoeding omvat noch interesten, noch gerechtskosten.
8. Voor alle betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Marche-en-Famenne (Handelsrechtbank en rechtbank van eerste aanleg) en van Durbuy (Vredegerecht) bevoegd.
9. De persoonlijke gegevens verworven via onze website [www.pontdedeulin.be](http://www.pontdedeulin.be) worden enkel ingezameld met het doel om de gevraagde informatie te verstrekken en worden niet bekendgemaakt aan derden.