Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Elke verkoopovereenkomst wordt geacht tot stand gekomen te zijn na online reservatie via onze website of aan de receptie van camping Pont de Deulin. De klant kan zich slechts op een koopovereenkomst beroepen indien zijn reservatie werd bevestigd door Camping Pont De Deulin, Rue du Monument 49,6990 Hotton BE0451.306.455.
2. Alle bezoekers/kampeerders dienen de huisregels in acht te nemen. Elke inbreuk op de voorschriften kan uitsluiting tot gevolg hebben.
3. Geen enkele klacht van de koper voor de geleverde diensten is ontvankelijk als hij niet per aangetekend schrijven binnen de 10 dagen na ontvangst werd kenbaar gemaakt.
4. De verkoper kan zich op overmacht beroepen in volgende gevallen in het bedrijf van de verkoper plaatsvinden: staking of lock-out, oorlog, brand, machinebreuk en overstroming.
5. De facturen zijn, behoudens afwijkend beding, op voorhand te betalen.
   1. Volgende voorwaarden zijn van kracht bij annulering :

* Tot 4 weken voor aankomst wordt de factuur volledig terugbetaald minus 2,50 euro reservatiekost.
* Tussen 4 weken en 2 weken voor aankomst: 50% wordt terugbetaald van het factuurbedrag minus 2,50 euro reservatiekost.
* Vanaf 2 weken voor aankomst is er geen terugbetaling meer mogelijk.
* Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden (bijv. verkorting van de gereserveerde periode), zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Voor alle wijzigingen kunnen wijzigingskosten in rekening gebracht worden. Bij vroeger vertrek of bij latere aankomst dan gereserveerd vindt geen restitutie van betalingen plaats.
* Bij reserveringen met een aankomst binnen de eerste 7 opeenvolgende dagen, die vervolgens toch weer worden geannuleerd dient de factuur volledig worden betaald.

Om u veilig te stellen, gelieve een annuatieverzekering af te sluiten bij uw verzekeringsmakelaar.

1. Bij gebrek aan betaling van de boeking is een bedrag verschuldigd gelijk aan het factuurbedrag, plus een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het totale factuurbedrag bovenop de factuur. Deze schadevergoeding omvat noch interesten, noch gerechtskosten.
2. Voor alle betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Marche-en-Famenne (Handelsrechtbank en rechtbank van eerste aanleg) en van Durbuy (Vredegerecht) bevoegd.
3. De aankomst- en vertrektijden vindt u terug op onze website en huisregels. Camping: Bij vertrek dient de kampeerplaats ontruimd en schoon te worden achtergelaten. Safaritenten: Direct na aankomst dient de kampeerder eventuele onvolkomenheden en/of ontbrekende inventaris aan de receptie te melden. Op de dag van vertrek dient de kampeerder de accommodatie opgeruimd en schoon achter te laten ( ledigen toilet, vuilzak leeggemaakt) en wordt de waarborg na eindschoonmaak terug betaald indien alles in orde was.
4. Bezoekers van kampeerders dienen zich bij aankomst te allen tijde te melden bij de receptie van de camping. Bezoekers betalen een bezoekerstarief en kunnen hun voertuig op de parking van het kerkhof parkeren.
5. Huisdieren dienen altijd aangelijnd te zijn. De hygiënische wandelingen van honden dienen in de hondenweide op het glampingterrein te gebeuren. Het is niet toegestaan huisdieren zonder toezicht achter te laten. Voor eventuele schade of verontreiniging is de eigenaar van het dier aansprakelijk. Tevens dient de eigenaar er voor te zorgen dat de aanwezigheid van zijn huisdier andere gasten niet stoort.
6. Camping Pont de Deulin kan niet worden aansprakelijkheid gemaakt voor verlies, diefstal, schade of letsel toegebracht aan of door gebruikers van de via de camping aangeboden accommodatie, hoe deze schade of dit letsel ook is ontstaan. Deelname aan de door de camping of door derden georganiseerde activiteiten, geschiedt geheel voor eigen risico.
7. Kampeerders zijn hoofdelijk aansprakelijk bij schade aan de eigendommen van de camping Pont de Deulin.
8. Prijswijzigingen voorbehouden. Druk- en zetfouten voorbehouden.
9. Bij een overmatig gebruik van elektriciteit zal de meerprijs worden doorgerekend naar de kampeerder. Elektrische voertuigen mogen niet worden opgeladen op de camping. Indien camping Pont de Deulin inbreuk vaststelt op deze regel wordt er een forfait aangerekend.
10. De persoonlijke gegevens verworven via onze website www.pontdedeulin.be worden enkel ingezameld met het doel om de gevraagde informatie te verstrekken en worden niet bekendgemaakt aan derden.